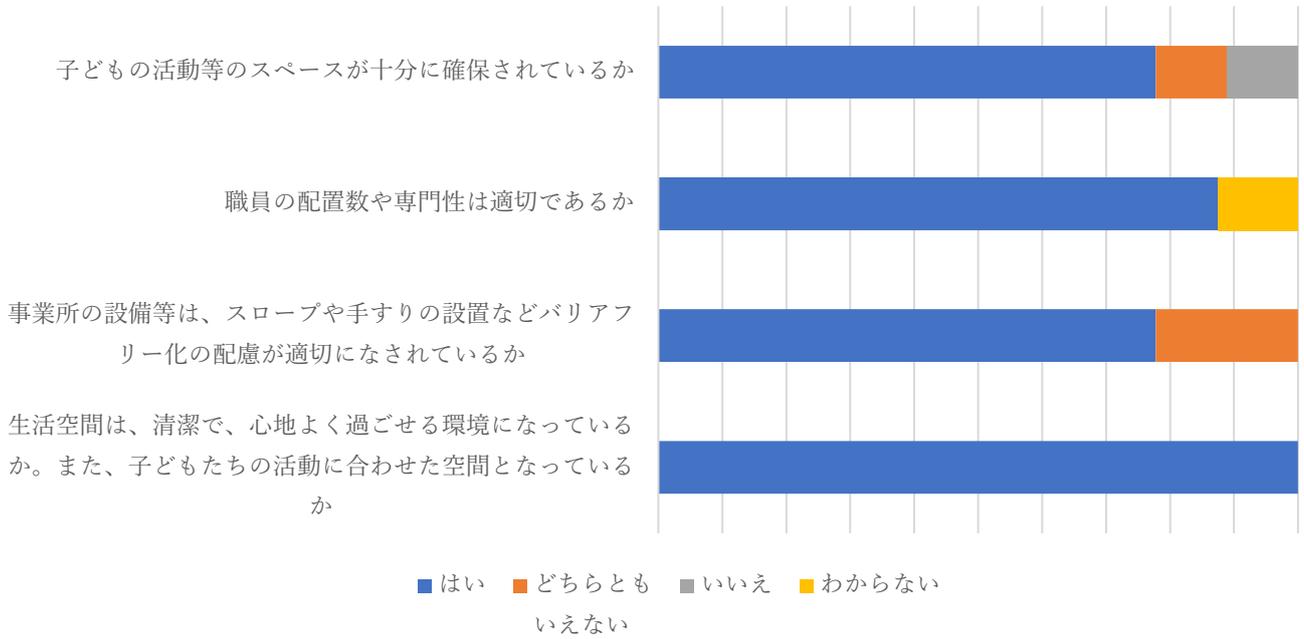


発達支援リハスタジオ ハッピーリング with
 保護者様向け 放課後等デイサービス 評価表アンケート集計結果 (2024年1月実施)
 アンケート回収率 56.3% (9名/16名)

環境・体制整備

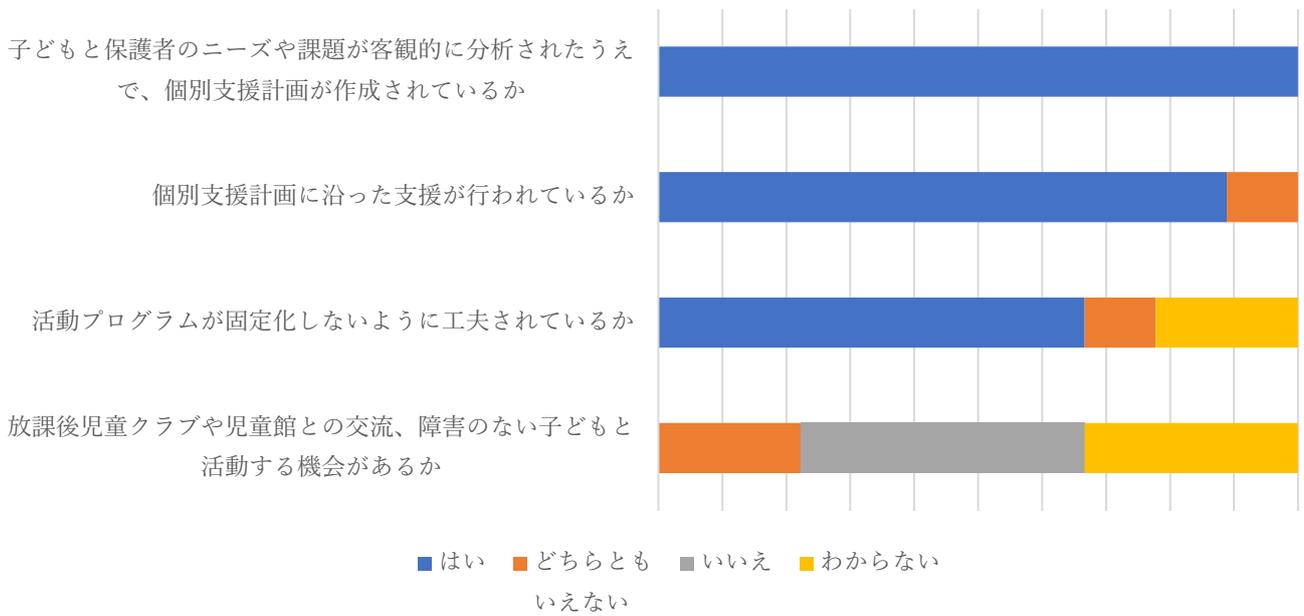
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



ご意見なし

適切な支援の提供

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



ご意見なし

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ苦情をした際に迅速かつ…



子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



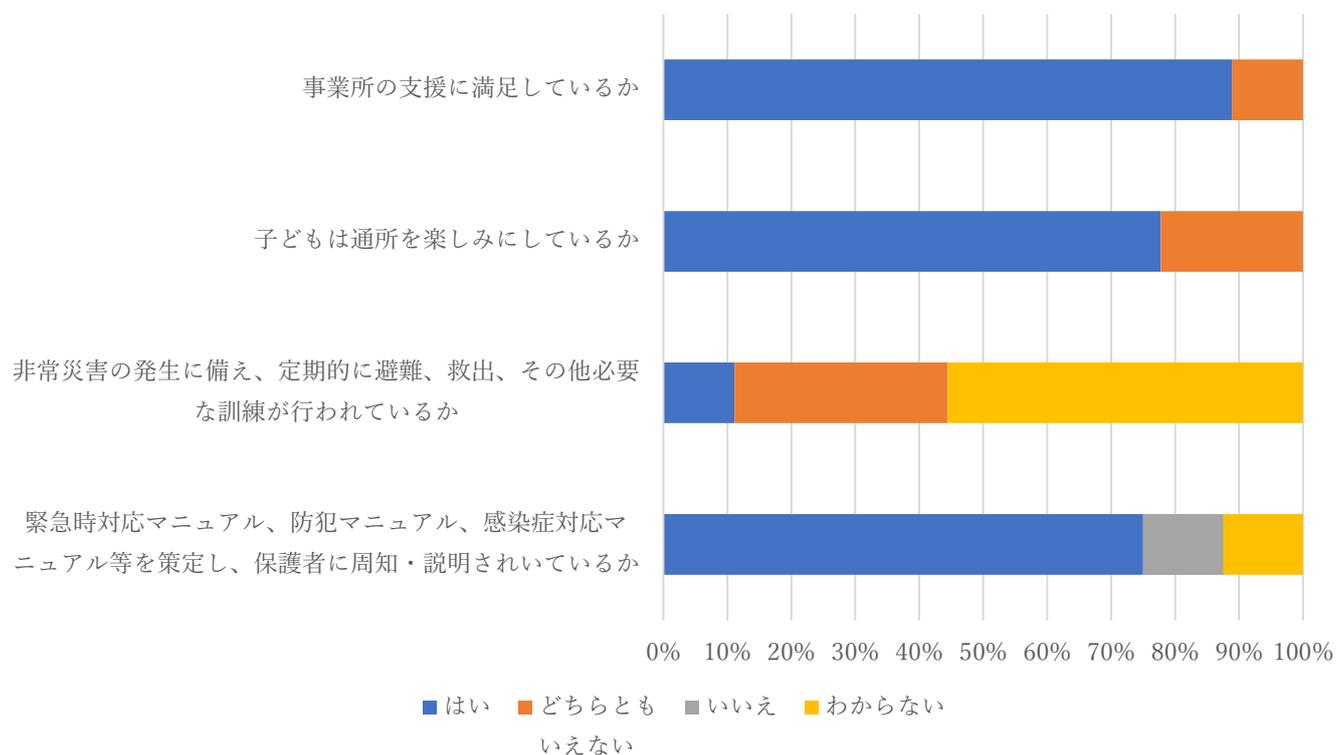
個人情報の取扱いに十分注意されているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

・(苦情対応の体制れんらくについて)連絡はされているとだろろうと思っています。

非常時等の対応 ・ 満足度



・(緊急時対応マニュアル等の周知について)されているだろうと思います。

・機嫌よく通っています。

・(事業所の支援について)一人一人に合わせられていると思います。